

Утверждаю:
Начальник УЗО

АО «Уралэлектромедь»
Пылаев О.Г. Пылаев
07.12.2022 г.

Правила проживания в санатории - профилактории «Селен»

1. Общие положения

- 1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг (далее именуются - услуги).
- 1.2 Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:
"потребитель" - гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
"исполнитель" – санаторий - профилакторий «Селен».
- 1.3. Номерной фонд санатория-профилактория «Селен» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг.
- 1.4. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в номерном фонде санатория.
- 1.5. В случае грубого нарушения настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников санатория-профилактория, охранников ЧОП, представители санатория-профилактория имеют право на вызов сотрудников ОВД г. Верхняя Пышма.
- 1.6. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: управляющий о/к «Селен», главный врач, заведующая хозяйством, старшая медсестра, старший администратор, администраторы и другие уполномоченные лица санатория-профилактория.
- 1.7. Во избежание несчастных случаев, родителям (попечителям, опекунам и иным ответственным лицам, под присмотром которых находятся несовершеннолетние дети в санатории- профилактории) запрещается оставлять детей без присмотра во время всего пребывания в санатории –профилактории. Санаторий-профилакторий «Селен» не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями (попечителями, опекунами и иными ответственным лицами). Родители (попечители, опекуны и иные ответственные лица, под присмотром которых находятся несовершеннолетние дети) самостоятельно несут ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей.
- 1.8. Книга отзывов и предложений находится у администратора. Со всеми интересующими вопросами обращаться к администратору санатория – профилактория.
- 1.9. В случае возникновения любых конфликтов незамедлительно сообщите администратору санатория – профилактория.

2 Порядок проживания в санатории - профилактории «Селен» и оплаты предоставляемых услуг.

- 2.1. Исполнитель вправе заключать договор на бронирование мест в санатории - профилактории «Селен» путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.
- 2.2. Размещение отдыхающих в санаторий – профилакторий «Селен» производится на основании путевки, подтверждающей договор на оказание услуг, при предъявлении паспорта (свидетельства о рождении ребенка), также при обязательном наличии санаторно

– курортной карты (в условиях риска заражения коронавирусной инфекцией - справка об эпид.благополучии в адресе проживания, анализ на коронавирусную инфекцию).

2.3. Заезд и выезд проживающих производится строго по датам, указанным в путевке.

2.4. Проживающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив дни пребывания по действующим ценам санатория.

2.5. Стоимость путевки и дополнительных услуг, а также форма их оплаты устанавливаются исполнителем, согласно действующего прейскуранта цен, утвержденного директором АО «Уралэлектромедь».

2.6. Исполнитель определяет перечень услуг, которые входят в стоимость путевки (места в номере). Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу до принятия ее потребителем.

2.7. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в продаже путевки и предоставлении дополнительных услуг без объяснения причин.

2.8. Оплата за путевку и дополнительных услуг производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет (для юридических лиц).

2.9. Размещение потребителя в санатории - профилактории «Селен» в дни основных заездов производится с 8-00 часов текущей даты указанной в сроке действия путевки, а выезд должен быть осуществлен до 18-00 часов даты, указанной как окончание срока действия путевки. Заселение в дни не основных заездов производится с 9-30 часов.

2.8 В случае необходимости временного выезда из санатория «Селен» необходимо заполнить заявление и поставить в известность администрацию санатория (данный пункт не актуален при сохранении риска заражения коронавирусной инфекцией - покидать санаторий в период пандемии до окончания срока путевки ЗАПРЕЩЕНО).

2.9 В условиях сохранения риска заражения коронавирусной инфекции при нахождении в санатории-профилактории «Селен» обязательна термометрия два раза в день (с 8:30-9:30 и с 20:00-21:00), а так же масочный режим, до отмены его Указом губернатора Свердловской области.

3. Порядок предоставления услуг.

3.1. По окончании срока проживания номер необходимо сдать горничной или администратору.

3.2. Смена постельного белья производится один раз в неделю. Смена комплекта полотенец – один раз в три дня.

3.3. Парковка машин производится в строго определенном месте (на задней площадке санатория – профилактория). Стоянка машин вокруг здания и на подъездных путях запрещена.

3.4. Дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, оплачиваются Заказчиком отдельно, путем одновременного внесения в кассу Исполнителя наличных денежных средств до момента предоставления дополнительных услуг.

3.5. Потребитель обязан соблюдать установленные Исполнителем правила проживания в санатории – профилактории «Селен», график посещения процедур и правила противопожарной безопасности.

3.6. Питание по путевке в столовой санаторий - профилактория «Селен» предоставляется в строго определенное время: завтрак с 08-30 до 09-30, второй завтрак с 11:00-11:30, обед с 13-00 до 14-00, полдник (для диабетиков) с 16-00 до 16-30, ужин с 18-00 до 19-00, вечерний кефир с 19:30-20:00.

3.7. Гостям, не проживающим в санатории-профилактории «Селен», услуги питания предоставляются по предварительной заявке за отдельную плату, в соответствии с действующими ценами столовой санатория-профилактория «Селен».

3.8. Посторонние лица, по просьбе проживающего и с уведомления администратора, могут находиться в санатории – профилактории «Селен» в период с 10-00 до 20-00 (данный пункт не актуален в период сохранения риска заражения коронавирусной инфекцией).

4. На территории санатория – профилактория «Селен» запрещается:

- 4.1. Содержать домашних животных.
- 4.2. Разводить костры в необорудованных для этого местах.
- 4.3. Использовать любые пиротехнические изделия без согласования с администрацией санатория – профилактория.
- 4.4. Посещение отдыхающих родственниками или другими гостями в условиях сохранения риска заражения коронавирусной инфекцией.
- 4.5. Передавать посторонним лицам ключи от номера.
- 4.6. Хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические и наркотические материалы и вещества.
- 4.7. Переставлять, выносить мебель инвентарь, и иное оборудование и из номера.
- 4.8. Пользоваться нагревательными приборами.
- 4.9. Курить помещения санатория (холлы, балконы, комнаты, туалеты, коридоры) ЗАПРЕЩЕНО. Разрешено курить только в строго отведенном месте – место для курения на верхней площадке санатория.
- 4.10. Допускать шум, громкие звуки, мешать окружающим отдыхающим после 22-00.
- 4.11. Распахивать окна в номерах и холлах настежь, вставать на подоконники, высовываться из окон, перелезать через них, выкидывать различный инвентарь, посуду, мусор и другое имущество через оконные и дверные проемы.
- 4.12. Неуважительно вести себя по отношению к персоналу и отдыхающим.
- 4.13. Передвигаться по территории санатория – профилактория с помощью автотранспорта.
- 4.14. Стрелять и иметь при себе огнестрельное, пневматическое и охотничье оружие.
- 4.15. Употреблять наркотические и одурманивающие вещества, алкогольные напитки.

Администрация санатория – профилактория не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере и не сданных на хранение администратору.

5. Ответственность за нарушение Правил проживания в санатории-профилактории «Селен»

К нарушителям Правил проживания могут быть применены следующие виды санкций:

- устное замечание ответственного лица администрации;
- штраф;
- выселение.

-За нарушение Правил отдыхающий обязуется в добровольном порядке выплатить санаторию-профилакторию штраф, в порядке и размере, предусмотренными Правилами.

- В случае совершения правонарушения, предусмотренного Правилами, администрацией санатория составляется акт, который подписывается представителями исполнителя, гражданином-нарушителем, а также свидетелями (при отказе в подписании акта нарушителями, указанное обстоятельство фиксируется в акте с подписью данных лиц)

- Установить срок для добровольной выплаты штрафа (один день со дня совершения правонарушения)

-За порчу имущества санатория-профилактория «Селен» взимается плата по утвержденному руководителем предприятия прејскуранту.

-За несоблюдение правил проживания и правил пожарной безопасности на территории санатория – профилактория «Селен» администрация имеет право выселить отдыхающего без возврата денег за путевку и оплаченные услуги.

Если отдыхающий был направлен в санаторий за счет прибыли предприятия или средств ФСС и выселен досрочно в связи с нарушениями правил внутреннего распорядка, то оплата за проведенные в санатории дни будет производиться из личных денежных средств отдыхающего.

Также отдыхающие, направленные на лечение за счёт средств ФСС получившие не полный курс лечения по неважительным причинам, оплачивают проведённые в санатории дни за счёт личных денежных средств. Уважительными причинами считаются: болезнь, рабочие смены, подтвержденные графиком с подписью мастера, смерть близких родственников.

Кодекс административных Правонарушений Р.Ф.

Извлечения из Кодекса административных Правонарушений Р.Ф. штрафные санкции за правонарушения:

1. Потребление (распитие) алкогольной продукции в запрещенных местах, появление в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность – штраф в размере одной тысячи пятисот рублей.

2. Нарушение общественного порядка, сопровождающееся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам – штраф в размере одной тысячи рублей.

3. Нарушение требований пожарной безопасности – предупреждение или штраф в размере до одной тысячи пятисот рублей.

Нарушение требований пожарной безопасности, повлекшее возникновение пожара и уничтожение или повреждение чужого имущества – штраф в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей.

4. Унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме – штраф в размере до трех тысяч рублей.

Главный врач санатория «Селен»



С.В.

Ловыгина С.В.